



Algemene leverings- en betalingsvoorwaarden van de besloten vennootschap Landscape Solutions B.V.

Gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel te 's-Hertogenbosch, onder handelsregisternummer 06033212.

1. ALGEMEEN.

- 1.1 Deze algemene voorwaarden maken deel uit van aanbiedingen en (de uitvoering van) overeenkomsten gesloten tussen de besloten vennootschap Landscape Solutions B.V. (hierna: "de vennootschap") en iedere wederpartij.
- 1.2 Onder "de wederpartij" wordt in deze voorwaarden verstaan: iedere (rechts)persoon, alsmede diens vertegenwoordiger(s) en/of gemachtigde(n) en/of erfgena(a)m(en), die in het kader van een (nog af te sluiten) overeenkomst deze voorwaarden ontvangt en/of met deze voorwaarden heeft ingestemd.
- 1.3 De toepasselijkheid van eventueel door de wederpartij gehanteerde algemene voorwaarden wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2. AANBIEDINGEN, MONSTERS, MODELLEN EN VOORBEELDEN.

- 2.1 Alle door de vennootschap mondeling, schriftelijk, of elektronisch uitgebracht aanbiedingen en offertes zijn vrijblijvend en gedurende 30 dagen van kracht, tenzij uitdrukkelijk een andere termijn is vermeld. Aanvaarding van een aanbieding of offerte is slechts geldig indien deze binnen de gestelde termijn plaatsvindt. Wanneer sprake is van elektronische aanvaarding door de wederpartij, heeft de aanvaarding pas gelding nadat deze door de vennootschap is bevestigd.
- 2.2 Indien een aanbieding of offerte vergezeld gaat van bescheiden, blijven deze eigendom van de vennootschap. De bescheiden diener op eerste verzoek te worden geretourneerd en mogen niet worden vermenigvuldigd of aan derden (ter inzage) worden gegeven. De inhoud van de bescheiden bindt de vennootschap niet, tenzij naar die inhoud uitdrukkelijk wordt verwezen in een eventuele later tot stand gekomen overeenkomst.
- 2.3 Toezending van aanbiedingen en/of (andere) documentatie verplicht niet tot acceptatie van een order.
- 2.4 Indien de vennootschap een model, monster of voorbeeld is getoond of verstrekt, wordt dit vermoed slechts te zijn getoond of verstrekt bij wijze van aanduiding: de hoedanigheden van te leveren goederen kunnen van het monster, model of voorbeeld afwijken

3. OVEREENKOMST.

- 3.1 Een overeenkomst komt tot stand nadat deze door de vennootschap schriftelijk dan wel elektronisch is aanvaard, respectievelijk is bevestigd, waarbij de datum van de aanvaarding respectievelijk bevestiging bepalend is.
- 3.2 De opdrachtbevestiging bevat alle tussen partijen gemaakte afspraken en treedt in de plaats van alle eerder gemaakte afspraken.
- 3.3 Eventueel na de opdrachtbevestiging gemaakte afspraken of wijzigingen, zijn slechts bindend indien deze door de vennootschap schriftelijk dan wel elektronisch zijn bevestigd.
- 3.4 Elke overeenkomst wordt aangegaan onder de opschortende voorwaarde dat de wederpartij naar beoordeling van de vennootschap voldoende kredietwaardig is om de overeenkomst na te komen.
- 3.5 De vennootschap is gerechtigd voorafgaand aan de uitvoering van de overeenkomst van de wederpartij zekerheid tot nakoming van de verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst te bedingen, waaraan de wederpartij alle redelijke medewerking moet verlenen.
- 3.6 De vennootschap zal bij het inschakelen van derden zoveel mogelijk tevoren overleg plegen met de wederpartij. De vennootschap is niet aansprakelijk voor tekortkomingen van deze derden. De kosten van derden worden aan de wederpartij doorberekend. De toepasselijkheid van de artikelen 7:404 BW en 7:407 lid 2 BW is uitgesloten.
- 3.7 De wederpartij is gehouden de vennootschap tijdig en volledig de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde informatie en bescheiden te verschaffen. Bij gebreke hiervan staat het de vennootschap vrij niet met de uitvoering van de overeenkomst aan te vangen, dan wel de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten aan de wederpartij in rekening te brengen. De vennootschap is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat is uitgegaan van door de wederpartij verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

4. AFROEPORDERS.

- 4.1 Onder een "afroeporder" wordt verstaan: een order, waarbij het tijdstip van levering afhankelijk is gesteld van een afroep van de wederpartij.
- 4.2 De wederpartij is gehouden de overeengekomen hoeveelheid goederen binnen de overeengekomen termijn af te roepen, en als geen termijn is bepaald, uiterlijk binnen 6 maanden na de totstandkoming van de overeenkomst. Bij gebreke van tijdige afroep is de vennootschap, na sommatie, gerechtigd de goederen aan de wederpartij te leveren en te factureren, dan wel te verkopen conform artikel 7.6 van deze voorwaarden.
- 4.3 Tenzij schriftelijk anders werd overeengekomen, is de wederpartij gehouden tenminste 15 dagen voor de gewenste leveringsdatum de order af te roepen.

5. PRIJZEN.

- 5.1 Tenzij anders vermeld, zijn door de vennootschap genoemde prijzen in euro's, exclusief B.T.W. en gebaseerd op de ten tijde van de aanbieding respectievelijk de totstandkoming van de overeenkomst geldende prijzen en kosten.



5.2 De vennootschap is gerechtigd hogere prijzen en kosten aan de wederpartij door te belasten, voor zover deze in redelijkheid niet in de invloed- en/of risicosfeer van de vennootschap liggen. Indien een prijsstijging binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst plaatsvindt, heeft uitsluitend de consument wederpartij het recht de overeenkomst te ontbinden.

6. ANNULERING.

6.1 Annulering van een tot stand gekomen overeenkomst geschiedt tegen een vergoeding van annuleringskosten van 20% van de orderprijs (inclusief B.T.W.) aan de vennootschap, onverminderd het recht op schadevergoeding.

7. LEVERING.

7.1 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen geschiedt levering aan het adres van de vennootschap. Franco levering geschiedt alleen indien en voor zover dit is overeengekomen.

7.2 Als tijdstip van levering geldt het moment waarop het gekochte voor vervoer naar of ten behoeve van de wederpartij gereed staat.

7.3 De wederpartij dient het geleverde en de verpakking terstond bij in ontvangst name op gebreken en/of zichtbare beschadigingen en/of tekorten te onderzoeken. Eventuele direct waarneembare tekortkomingen dienen op de afleveringsbon, de factuur en/of de vervoersdocumenten te worden vermeld. Overige gebreken c.q. tekortkomingen dienen uiterlijk binnen drie maanden na de datum van in ontvangst name schriftelijk te worden gemeld. Bij gebreke hiervan kan de wederpartij zich er niet meer op beroepen dat het geleverde niet aan de overeenkomst voldoet en worden reclames door de vennootschap niet (meer) gehonoreerd.

7.4 De vennootschap is gerechtigd te leveren in gedeelten, middels afzonderlijke facturering.

7.5 Bij niet-tijdige levering dient de wederpartij de vennootschap schriftelijk in gebreke te stellen, alvorens de vennootschap in verzuim geraakt. De overeengekomen levertijd gaat pas in nadat de wederpartij alle verzochte en relevante c.q. noodzakelijke gegevens, heeft verstrekt. De levertijd is gebaseerd op de voorziene levertijd bij aanvang van de overeenkomst. Overschrijding van de levertijd wegens overmacht komt niet voor risico van de vennootschap.

7.6 Wanneer de zaken na het verstrijken van de levertijd door de wederpartij niet zijn afgenomen, staan zij te zijner beschikking en voor zijn rekening en risico opgeslagen. Wanneer de wederpartij niet (tijdig) reageert op een verzoek tot afname van geleverde zaken, bij aangetekende brief of deurwaardersexploot, kan de vennootschap voor rekening van de wederpartij overgaan tot wederverkoop van de zaken.

8. TRANSPORT/RISICO.

8.1 De wijze van transport, verzending, verpakking en dergelijke wordt, indien geen nadere aanwijzing door de wederpartij is verstrekt, door de vennootschap bepaald. De zaken worden vervoerd voor rekening en risico van de wederpartij die voor verzekering dient te zorgen.

8.2 Eventuele specifieke wensen van de wederpartij inzake het transport of de verzending, worden slechts uitgevoerd indien de wederpartij verklaard heeft de meerdere kosten daarvan te zullen dragen.

8.3 Duurzame verpakkingsmaterialen worden in rekening gebracht bij de wederpartij en worden verrekend met het totale factuurbedrag na retourzending in onbeschadigde staat.

9. OVERMACHT.

9.1 Wanneer sprake is van overmacht worden de verplichtingen van de vennootschap opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen niet mogelijk is langer duurt dan drie maanden zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden, zonder dat in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat. De overeenkomst wordt slechts gedeeltelijk ontbinden indien reeds gedeeltelijk aan de verplichtingen is voldaan.

9.2 De partij die meent in overmacht te (komen) verkeren, dient de andere partij daarvan onmiddellijk schriftelijk in kennis te stellen.

10. AANSPRAKELIJKHEID.

10.1 Voor gebreken in geleverde zaken geldt uitsluitend de garantie zoals omschreven in de garantievoorwaarden, welke onlosmakelijk met de overeenkomst en deze voorwaarden verbonden zijn.

10.2 Aansprakelijkheid van de vennootschap is beperkt tot het bedrag van de factuurwaarde van de in het kader van de overeenkomst geleverde zaken. Indien de overeenkomst een duurovereenkomst betreft met een looptijd van meer dan één jaar wordt het hiervoor bedoelde bedrag gesteld op maximaal één maal het gefactureerde bedrag in het jaar voorafgaande aan het ontstaan van de schade. In geen geval zal de totale vergoeding van schade meer bedragen dan het bedrag dat onder de dekking van de aansprakelijkheidsverzekering valt.

10.3 De vennootschap is in geen enkel geval aansprakelijk voor gevolgschade, waaronder in ieder geval dient te worden verstaan: reputatieschade, omzetsderving en winstderving.

10.4 De vennootschap is niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan of veroorzaakt door het verkeerd gebruik van de gekochte zaken, waaronder mede wordt verstaan het gebruik voor een ander doel dan waarvoor de zaken zijn bestemd.

10.5 Elk vorderingsrecht van de wederpartij jegens de vennootschap vervalt na verloop van één jaar nadat de gekochte zaken aan de wederpartij zijn geleverd of aan de wederpartij ter beschikking zijn gesteld (indien dat tijdstip eerder is).

10.6 De wederpartij vrijwaart de vennootschap tegen aanspraken op schadevergoeding van derden in verband met door de vennootschap aan de wederpartij geleverde zaken of voor de wederpartij verrichte diensten.

10.7 De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid gelden niet indien de schade is te wijten aan opzet of grove schuld van de vennootschap.



11. RECLAMES.

- 11.1 Onverminderd het bepaalde in artikel 7.3 van deze voorwaarden geldt dat klachten omtrent de uitvoering van de overeenkomst respectievelijk de facturatie binnen 7 dagen na levering respectievelijk de factuurdatum schriftelijk dienen te worden gemeld, onder nauwkeurige opgave van de aard en de grond van de klachten. Bij gebreke hiervan wordt de wederpartij geacht het geleverde respectievelijk de factuur te hebben goedgekeurd.
- 11.2 Indien de vennootschap een klacht gegrond acht, zal de overeengekomen prestatie alsnog op juiste wijze worden verricht en wordt de betalingsverplichting van de wederpartij opgeschort tot het moment van correcte nakoming. Uitsluitend wanneer het verrichten van de overeengekomen prestatie zinloos is geworden voor de wederpartij, dan wel niet meer mogelijk is, kan de vennootschap hiervan afzien, waarbij zij slechts binnen de grenzen van het bepaalde in artikel 10 van deze voorwaarden aansprakelijk kan worden gehouden.
- 11.3 Retournering van het geleverde door de wederpartij kan slechts geschieden na voorafgaande schriftelijke toestemming, onder door de vennootschap te bepalen voorwaarden.

12. EIGENDOMSVOORBEHOUD.

- 12.1 De vennootschap blijft eigenaar van alle aan de wederpartij geleverde of te leveren zaken, uit welke hoofde dan ook, totdat de wederpartij de tegenprestatie(s) met betrekking tot al deze geleverde zaken en/of door de vennootschap verrichte en nog te verrichten diensten volledig is nagekomen.
- 12.2 Zaken waarvan het eigendom door de vennootschap is voorbehouden mogen op generlei wijze worden bezwaard of belast en mogen slechts worden doorverkocht met instemming van de vennootschap en slechts voor zover nodig in het kader van een normale bedrijfsuitoefening. De wederpartij is gehouden ingeval van doorverkoop vergelijkbare verplichtingen aan diens wederpartij op te leggen. In geval van faillissement of surseance van betaling van de wederpartij is ook het doorverkopen in het kader van een normale bedrijfsuitoefening onder geen beding toegestaan.
- 12.3 Indien de wederpartij verplichtingen niet nakomt of er gegronde vrees bestaat dat niet zal worden nagekomen is de vennootschap gerechtigd de afgeleverde zaken, waarop het eigendomsvoorbehoud rust, bij de wederpartij of derden die de zaak voor de wederpartij houden, weg te halen of weg te doen halen. De wederpartij is verplicht hiertoe alle medewerking te verschaffen of straffe van een boete van 10% van het totale verschuldigde bedrag per dag dat de medewerking niet wordt verleend.
- 12.4 Het is de wederpartij niet toegestaan op de zaken waarop het eigendom door de vennootschap is voorbehouden door derden enig recht te laten vestigen.

13. BETALING.

- 13.1 Betalingen geschieden zonder verrekening en giraal middels storting op een door de vennootschap aangewezen bankrekening. De betalingstermijn bedraagt 30 dagen. Het moment waarop betalingen worden bijgeschreven bij de vennootschap is bepalend. Contante betalingen geschieden slechts middels een door partijen getekend betaalbewijs.
- 13.2 De betalingstermijn is een fatale termijn in de zin van artikel 6:83 sub a BW. Indien betalingen niet, dan wel niet geheel en/of niet tijdig worden verricht, verkeert de wederpartij van rechtswege in verzuim. Ingeval van verzuim is de wederpartij vanaf de vervaldatum van de factu(u)r(en) tot het moment van algehele voldoening 1% rente per (gedeelte van een) maand verschuldigd over het openstaande bedrag.
- 13.3 De wederpartij die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf is op het moment dat hij in verzuim geraakt buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd. De wederpartij die handelt als consument is pas buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd nadat hij vruchteloos is aangemaand tot betaling binnen een termijn van 14 dagen. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen overeenkomstig het Besluit voor vergoeding van buitengerechtelijke incassokosten van 27 maart 2012:
- 15% van het bedrag van de hoofdsom van de vordering over de eerste € 2.500,00 van de vordering;
 - 10% van het bedrag van de hoofdsom van de vordering over de volgende € 2.500,00 van de vordering;
 - 5% van het bedrag van de hoofdsom van de vordering over de volgende € 5.000,00 van de vordering;
 - 1% van het bedrag van de hoofdsom van de vordering over de volgende € 190.000,00 van de vordering;
 - 0,5% over het meerdere van de hoofdsom met een maximum van € 6.775,00;
 - met een minimum van € 40,00.
- 13.4 Alle te maken gerechtelijke kosten komen voor rekening van de in verzuim verkerende wederpartij. De gerechtelijke kosten omvatten mede alle feitelijke kosten van rechts- en procesbijstand tijdens een gerechtelijke procedure gemaakt, welke het liquidatietarief te boven gaan.
- 13.5 Betalingen strekken overeenkomstig het bepaalde in artikel 6:44 BW eerst in mindering op de kosten, vervolgens in mindering op de verschenen rente en dan pas in mindering op de hoofdsom en de lopende rente.

14. OPEISBAARHEID VORDERINGEN.

- 14.1 In de navolgende gevallen zijn vorderingen op de wederpartij onmiddellijk opeisbaar:
- ingeval omstandigheden ter kennis van de vennootschap komen die goede grond geven te vrezen dat de wederpartij niet aan zijn verplichtingen zal voldoen;
 - ingeval van overlijden, ondercuratelestelling, liquidatie, faillissement of surseance van betaling van de wederpartij;
 - indien de wederpartij ondanks verzoek daartoe van de vennootschap geen of onvoldoende zekerheid voor nakoming van de overeenkomst stelt;
 - ingeval de wederpartij anderszins in verzuim is en niet voldoet aan zijn verplichtingen uit de overeenkomst.



14.2. In de in artikel 14.1 genoemde gevallen is de vennootschap bevoegd de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of tot ontbinding van de overeenkomst over te gaan, een en ander onder gehoudenheid van de wederpartij de hierdoor door de vennootschap geleden schade te vergoeden.

15. INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN

15.1 Alle intellectuele eigendomsrechten ter zake van de door de vennootschap geleverde zaken rusten bij de vennootschap, dan wel bij de licentiegevers en/of toeleveranciers. De wederpartij verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten en bevoegdheden die bij deze algemene voorwaarden of de overeenkomst uitdrukkelijk zijn toegekend en/of voortvloeien uit de overeenkomst tussen partijen.

15.2 Het is de wederpartij niet toegestaan om:

- a. Merk- en handelsnaamaanduidingen en/of andere op de zaken en/of op de verpakkingen vermelde informatie te verwijderen, dan wel deze informatie te beschadigen of te wijzigen.;
- b. Wijzigingen aan te brengen of schade toe te brengen aan de door de vennootschap geleverde zaken;
- c. De onderscheidingstekens van de vennootschap, waaronder de door de Vennootschap gebruikte merken en domeinnamen, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming in eigen naam te registreren.

15.3 De vennootschap garandeert niet dat de zaken geen inbreuk maken op intellectuele eigendomsrechten van derden en vrijwaart de wederpartij niet terzake van schade die eventueel ten gevolge van een inbreuk op intellectuele eigendomsrechten van derden mocht ontstaan.

16. SCHEIDBAARHEID VAN BEPALINGEN.

16.1 Indien enige bepaling uit deze algemene voorwaarden nietig of anderszins niet afdwingbaar is, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht. Partijen zullen er dan naar streven overeenstemming te bereiken over een bepaling, die de strekking van de nietige en/of niet afdwingbare bepaling zoveel mogelijk benadert.

17. TOEPASSELIJK RECHT.

17.1 Op iedere rechtsverhouding tussen de vennootschap en de wederpartij wordt bij uitsluiting het Nederlandse recht van toepassing verklaard.

18. BEVOEGDE RECHTER.

18.1 Alle geschillen die voortvloeien uit of samenhangen met (de) tussen partijen gesloten overeenkomst(en) worden uitsluitend beslecht door de bevoegde rechter van de rechtbank Oost-Brabant, locatie 's-Hertogenbosch.

Versie april 2015